

POMPES FUNÈBRES PASCAL LECLERC POUR DES OBSÈQUES VRAIMENT DIGNES

Entreprise de confiance, les Pompes funèbres Pascal Leclerc ont pour priorité, l'écoute, la qualité et des tarifs adaptés. Pour nous en parler, nous avons rencontré, Caroline Ammeux, directrice générale adjointe du groupe.



Présent sur Aix, Pertuis, Manosque, Arles, Saint Martin-de-Crau, Gardanne et Aubagne, ce réseau franchisé connaît un succès croissant.

Pouvez-vous nous retracer le parcours du réseau Pompes funèbres Pascal Leclerc ?

Caroline Ammeux : L'enseigne naît dans les années 1980 à Charleville Mézières et Sedan. Son fondateur Pascal Leclerc, grâce à sa ténacité, son travail et son sens de la collectivité bénéficie d'une excellente renommée régionale dans le secteur des pompes funèbres et de la marbrerie. Fort de cette réputation acquise grâce au travail bien fait et une grande proximité avec les familles, Pascal Leclerc entreprend, alors, de développer un concept original, proposant à sa clientèle des obsèques, vraiment, dignes et des tarifs respectueux. Poussé par la qualité de son concept et

la réputation acquise, au fil des ans, il commence à développer sa marque sur l'ensemble du territoire français afin d'en faire profiter ses confrères.

Qui compose, aujourd'hui, le réseau Pompes funèbres Pascal Leclerc ?

Les Pompes funèbres Pascal Leclerc regroupent des opérateurs de pompes funèbres indépendants, ancrés, depuis de très nombreuses années, dans le tissu local et connaissant, parfaitement, les particularismes et les traditions de leurs villes et de leurs régions. Ils sont engagés sur l'accompagnement, l'écoute et le niveau des services aux familles. C'est la volonté de la marque de considérer que la qualité doit être le maître mot, en matière funéraire. On ne peut pas transiger avec cette qualité, dans les moments de deuil.

L'enseigne développe le «Concept Économique». Pouvez-vous nous en dire plus ?

Le législateur pousse la profession à plus de transparence dans les tarifs proposés aux familles. Depuis le 1er janvier 2011, l'ensemble des entreprises du secteur funéraire doit présenter les produits et prestations conformément à une nomenclature administrative. Aux yeux des Pompes funèbres Pas-

cal Leclerc, le problème n'est pas tant la façon de présenter que celle de proposer des obsèques dignes et à des tarifs respectueux. C'est pourquoi nous avons élaboré le «Concept Économique». Formule développée à l'attention des familles les plus modestes, ce concept permet de proposer des solutions financières pour réaliser des obsèques de qualité pour un montant inférieur à 1500 € (prix hors tiers tels que : taxe de crémation, taxe d'inhumation ou de cimetière dont les tarifs varient d'une commune à l'autre).

De quelle manière la marque Pompes funèbres Pascal Leclerc aide les entreprises adhérentes à son réseau ?

Les années qui viennent vont marquer un tournant déterminant pour la profession funéraire et nos entreprises. Ces dernières devront avoir la capacité à s'adapter, très rapidement, à des changements sociétaux qui n'avaient pas encore émergés jusqu'à présent. Il est important que les entrepreneurs et les familles s'adressent à des professionnels compétents, répondant aux exigences du métier d'aujourd'hui et à celles des clients de demain. Les Pompes funèbres Pascal Leclerc les accompagnent, dans ce changement.

Pour conclure, qu'est-ce que, selon vous, doit apporter aux familles, une entreprise adhérente au réseau Pompes funèbres Pascal Leclerc ?

Nous veillons à ce que nos adhérents apportent la meilleure attention et le plus grand soin au défunt dans des conditions irréprochables d'hygiène et de respect moral. Qu'ils soient transparents sur les tarifs et les prix en communiquant, toujours, des devis clairs et lisibles. Qu'ils prennent en compte les capacités financières de chacun et qu'ils proposent des solutions de paiement adaptées à chaque budget. Et, naturellement, le plus important, qu'ils soient accueillants, discrets, disponibles tout en observant un comportement professionnel envers la famille et les proches du défunt

Propos recueillis par Joël PIROVAN



POMPES FUNEBRES
Pascal LECLERC